

El estudio de la habitabilidad en Azcapotzalco se realizó a través de una metodología cualitativa que permitió comprender las percepciones y experiencias de los habitantes del barrio. Se realizaron entrevistas en profundidad y se observaron los espacios urbanos desde la perspectiva de los usuarios. Los resultados indican que la habitabilidad en este barrio está influenciada por factores como la falta de servicios básicos, la inseguridad y la falta de espacios públicos. Se concluye que es necesario implementar políticas públicas que mejoren las condiciones de vida de los habitantes de Azcapotzalco.

El estudio de la habitabilidad en Azcapotzalco se realizó a través de una metodología cualitativa que permitió comprender las percepciones y experiencias de los habitantes del barrio. Se realizaron entrevistas en profundidad y se observaron los espacios urbanos desde la perspectiva de los usuarios. Los resultados indican que la habitabilidad en este barrio está influenciada por factores como la falta de servicios básicos, la inseguridad y la falta de espacios públicos. Se concluye que es necesario implementar políticas públicas que mejoren las condiciones de vida de los habitantes de Azcapotzalco.

Habitabilidad en Azcapotzalco.

Aplicación de métodos cualitativos en San Juan Tlihuaca

Jorge Ortiz Segura / Ricardo Rodríguez Arvizu
José Raúl Mena Miranda / Silvia Castro Miranda
Universidad Autónoma Metropolitana / Azcapotzalco

Resumen

Este trabajo constituye el esfuerzo de tres estudiantes de la Maestría en Estudios Urbanos y un docente, por entender el fenómeno de la habitabilidad en la delegación Azcapotzalco. Para cumplir con tal propósito el profesor, especialista en métodos cualitativos, hace la presentación e introduce al lector en lo referente a la metodología del estudio de caso.

Se retoma la experiencia de un arquitecto en la delegación Azcapotzalco, integrante del Instituto de Vivienda del Distrito Federal. Asimismo se muestra cómo a través del programa de vivienda del Distrito Federal, se han renovado las viviendas de tres familias de San Juan Tlilhuaca, Azcapotzalco. Finalmente, en el mismo pueblo, se realizó un análisis fotográfico que muestra las enormes transformaciones de dicha demarcación en pocos años.

Abstract

This work is the result of the efforts of three students and a docent of Urban Studies Master, to able them to understand the habitability phenomenon at Azcapotzalco district.

In order to accomplish this study, the teacher, specialist in qualitative methods, does the presentation and introduces the reader everything related to the study's methodology.

Ricardo, the architect, comments with us his own experience during the lapse of six years working at Azcapotzalco district, as participant in the Instituto de Vivienda del Distrito Federal.

In other hand, Raúl show us throughtout the program of "Vivienda del Distrito Federal" where three families in San Juan Tlilhuaca, Azcapotzalco, had remodel their homes.

Finally, Silvia, working at the same town as Raúl but not related to the town's housing but the barrio. Thanks to the fotografic analisis this demarcation will show great transformations in a few years.



Habitabilidad y métodos cualitativos

De acuerdo con los censos de INEGI y CONAPO del año 2000 en la ciudad de México¹ existían ocho y medio millones de habitantes, de los cuales 63% vivía con un ingreso de menos de dos salarios mínimos y se ubicaba en zonas consideradas de media alta y muy alta marginación, lo que significaba viviendas precarias. Esta situación se reflejaba necesariamente en las condiciones de vida, el entorno espacial (barrio) y los servicios.

Al inicio de la anterior administración perredista se dio el compromiso de realizar 150 mil acciones de vivienda. A lo largo de tres años (hasta diciembre de 2003) se habían otorgado 20,683 créditos, de los cuales había 52% para la modalidad de vivienda nueva terminada; 45% para sustitución de vivienda y 3% para adquisición de vivienda a terceros.

La distribución geográfica de las más de 20 mil acciones expresa que 54% de éstas se han desarrollado en las delegaciones de la ciudad central y no en zonas de la periferia. Esto aunado a que 70% de la construcción en el Distrito federal es realizada por los mismos habitantes (300 mil acciones anuales) quienes construyen de manera informal su vivienda, invirtiendo en este proceso más recursos que el Infonavit y tardando un promedio de diez años en terminarla, sólo 30% restante se deja en mano de los especialistas.

Todo lo anterior nos hace pensar que la habitabilidad significa no sólo pensar en una vivienda, sino en una concepción más amplia que vincule el lugar de vivir con su entorno, lo que significa

1. En este artículo no consideramos el Área Metropolitana de la ciudad de México, debido a que hasta ahora los esfuerzos para entender la marginalidad no han salido del Distrito Federal.

además de analizar aspectos técnicos de la vivienda (construcción, materiales, instalaciones, patologías y tenencia) otros temas tales como la localización (en relación al trabajo, los recintos escolares, comerciales, de servicios y recreativos), el espacio público, la calle, la plaza, el parque, el paradero, el transporte y la seguridad. Los tres trabajos presentados dan cuenta de esto desde una perspectiva de metodología cualitativa.

En otro trabajo Ortiz Segura (2005) señala que la aplicación de la metodología cualitativa en los estudios tiene las siguientes cuatro características:

1) Se requiere de la participación del investigador en el campo de estudio para realizar lo que la antropología social llama observación participante para lo cual el investigador requiere de lápiz, papel, uso de material censal, fotografías, video, mapas, entrevistas y lectura de material bibliográfico.

2) El analista busca, no sólo una simple descripción, sino una descripción densa (Geertz) teniendo como referente teórico el concepto de cultura desde un punto de vista semiótico.

3) Se busca interpretar, más que describir, intentando dar respuesta a las siguientes preguntas (Erickson): ¿Qué es lo que realmente pasa en el espacio que estoy observando? ¿Eso que estoy observando qué significado tiene para sus participantes? ¿Eso que está pasando en lo observado cómo se relaciona con un contexto mayor, por ejemplo, la ciudad?

4) Se puede empezar a trabajar sin la necesidad de estar aprisionado por una hipótesis. Se requiere entender lo que está en juego en lo observado.

A partir de estas recomendaciones los tres candidatos a obtener el grado de maestría en Estudios Urbanos, realizaron las siguientes investigaciones.

La calidad en la vivienda en Azcapotzalco. La habitabilidad dentro del Programa de Mejoramiento de Vivienda²

En las dinámicas de poblamiento se encuentra una desvinculación entre el crecimiento de la población y el área urbanizada.

En vez de aplicar políticas urbanas y de vivienda para las mayorías de bajos ingresos los gobiernos optan por la regularización de asentamientos populares, que no cuentan con la infraestructura y equipamiento suficiente favoreciendo la expansión periférica.

Es evidente que el mercado inmobiliario y los programas de vivienda no atienden las demandas de la población mayoritaria (Coulomb y Duhau, 1993: 119-182).

Políticas de vivienda para la población marginada

Las políticas de vivienda actualmente son diversas, dependen del lugar donde se desarrollen, de su contexto social, económico y político, pero las más progresistas, tienen como propósito general "el derecho humano fundamental a una vivienda".

Existen fundamentalmente tres políticas se distinguen principalmente por:

1. La que considera a la vivienda como un producto o mercancía.
2. La que considera a la vivienda como un servicio público.
3. La que considera a la vivienda como bien de uso, para la población marginada.

La vivienda en el primer caso se concibe como producto económico escaso, como *mercancía* y como componente estratégico macroeconómico; en el segundo, como *satisfactor social* y como elemento estratégico de la planeación económica y territorial; en el tercero, como *bien de uso*, y factor clave de las estrategias de desarrollo social y fortalecimiento de la economía popular.

Políticas orientadas a apoyar las iniciativas de los excluidos del mercado

La política de mercado de vivienda, esta dejando sin apoyo alguno a la mayoría de la población para obtener o consolidar su vivienda.

La mayor producción de vivienda en México es la realizada por la población de escasos recursos y es por autoproducción, sin ningún apoyo profesional, ni financiero, por ello la falta de calidad tanto, constructiva, como de funcionamiento y habitabilidad de la mayoría de las viviendas en el Distrito Federal.

La generación de políticas que beneficien a los sectores marginados reconoce como cualidades de estos grupos: su capacidad productiva, su responsabilidad y su participación organizada (Universidad y vivienda: 2001).

Instituto de Vivienda del Distrito federal (INVI)

El Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI) se creó por Decreto emitido por el entonces Jefe del Gobierno del Distrito Federal, Andrés Manuel López Obrador el 29 de septiembre de 1998.

Este organismo tiene como propósito: diseñar, establecer, proponer, promover, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas y programas de vivienda enfocados principalmente a la atención de la población marginada.

La población atendida por el programa corresponde al sector social de no asalariados o que trabajan por cuenta propia que incluye a la abrumadora mayoría de los residentes de la ciudad, que hasta ahora, no ha sido beneficiado por los programas institucionales de vivienda y en consecuencia ha edificado a través de procesos de autoproducción, con todas las carencias y limitaciones que ello implica para lograr calidad del espacio habitable, seguridad estructural, iluminación, ventilación y funcionalidad.

Programas y modalidades del Instituto de Vivienda

- Vivienda en Conjunto
- Mejoramiento de Vivienda
- Reserva Inmobiliaria
- Rescate de Cartera Hipotecaria

Programa de Mejoramiento de Vivienda

Este programa se aplica en lotes que no presentan situación física de alto riesgo, se ubican en suelo urbano y que están regularizados o en proceso de regularización, en vecindades que no se redensificarán, y en departamentos de interés social y popular. Es un apoyo financiero a los procesos de autoadministración y mantenimiento que realizan las familias de bajos ingresos (www.invi.df.gob.mx).

En los últimos seis años el trabajo consistió en atender a la población marginada, dentro del Programa de Mejoramiento de Vivienda del Distrito Federal, el cual apoya a las familias de escasos recursos dentro de las colonias y barrios populares para que mejoren su vivienda. Las mejoras pueden ser desde la ampliación de espacios para consolidar una vivienda y resolver el hacinamiento, el mejoramiento con la aplicación de acabados y habilitación de instalaciones, proporcionando las condiciones de

2. Análisis de Ricardo Rodríguez Arvizu.

Tipos de mejoramientos en las viviendas

		
Ámpliación de una vivienda para solucionar el hacinamiento de una familia.	Aplicación de acabados en vivienda para mejorar las condiciones de habitabilidad.	Construcción de una vivienda en segundo nivel para resolver desdoblamiento familiar.

habitabilidad necesarias para que la familia habite su vivienda o aumente su confort, hasta la sustitución de viviendas precarias o provisionales por una vivienda nueva progresiva o pie de casa. El apoyo que se les otorga a las familias es un recurso económico y la asesoría técnica para el diseño y construcción de su vivienda. Mi participación dentro del Programa es precisamente como asesor técnico.

El Programa de mejoramiento me dio la oportunidad de conocer las familias dentro de su ambiente cotidiano en el predio, como ha sido la evolución tanto de su vivienda, como de su familia, y la importancia que tiene el programa para estos grupos, como un detonante para la consolidación de sus viviendas.

Mi perspectiva ha sido analizar el programa, el tipo de proyectos que se generan, las necesidades que se necesitan resolver, el tipo de población que se atiende, dar seguimiento después de la aplicación del crédito, para determinar los beneficios y condiciones de habitabilidad que se lograron con el proyecto, así como el potencial que aún se tuviera para el crecimiento de la familia.

La zona de trabajo se encuentra localizada en un polígono al suroeste de la delegación, limitado

al oeste por la Calzada de las Armas, al sur por los terrenos de la antigua refinería, al norte por la Unidad Habitacional el Rosario y al este por la avenida Aquiles Serdán.

La zona es de gran interés debido a que en ella se pueden distinguir varias formas de poblamiento como son: colonias populares de crecimiento espontáneo, fraccionamientos con lotificación organizada, pero sobre todo pueblos y barrios de gran tradición que están siendo absorbidos por el crecimiento de la ciudad.

La aplicación de indicadores oficiales para determinar las condiciones de habitabilidad de la vivienda de organismos institucionales como lo es INEGI no revela el verdadero grado de calidad en que se encuentran las viviendas. La aplicación de estos indicadores tradicionales, a través de casos específicos de vivienda que he desarrollado dentro del Programa de Mejoramiento de Vivienda, me permitió establecer su valía, así como su adecuación y hasta la generación de nuevos indicadores para establecer de mejor manera la calidad de las viviendas y la forma en como las habitan las familias.

El Instituto de Vivienda pretende construir

Límites del territorio

		
Av. Aquiles Serdán	Av. de las Armas	Av. Tezozómoc

Límites del territorio

		
Pueblos tradicionales en la zona de Azcapotzalco		Los antiguos pueblos están siendo absorbidos por los grandes conjuntos habitacionales.

esquemas novedosos de trabajo entre diferentes actores y sujetos de la sociedad y las instituciones de gobierno. Se busca ejercitar iniciativas de beneficio a la población en general, pero sobretodo se pretende atender a la población que esta fuera del mercado.

El programa apoya desde su inicio a familias que han decidido realizar obras de mejora o ampliaciones en su vivienda, fomentando el arraigo familiar y barrial. Durante estos años el programa ha tenido una gran aceptación, además de fortalecer el desarrollo económico de esa región, proporcionando trabajo a los albañiles de la zona y activando el mercado de materiales de construcción de la zona.

Debido a su dinámica, el programa no ha tenido los elementos suficientes para evaluar el impacto que ha tenido en la habitabilidad de las viviendas que atiende. Entonces no puede actuar aislado, tiene que complementarse con un conjunto de programas institucionales, además de contar con el apoyo y la participación de la comunidad. La asesoría técnica no puede quedarse en el nivel de apoyo a los proyectos individuales, debe poder ayudar a los pobladores a conocer mejor su barrio, a ubicar sus problemas y necesidades para proponer posibles soluciones que resuelvan sus demandas.

La habitabilidad es el eje central del trabajo, y se basa en indicadores tales como los del tipo arquitectónico en los proyectos y en cuanto a los

espacios construidos, que estén iluminados, ventilados y sean funcionales.

Objetivos

- Verificar los indicadores tradicionales de habitabilidad para comprobar su validez.
- Adecuar estos indicadores para su aplicación en el Programa de Mejoramiento de Vivienda.
- Aplicar los métodos cualitativos en casos específicos.
- Generar nuevos indicadores que comprueben de manera real la habitabilidad de las viviendas.
- Comprobar la generación o el aumento de la habitabilidad con la aplicación de los recursos proporcionados por el programa.

La necesidad de mejorar y/o hacer crecer las viviendas es cada vez más sentida, por el aumento de desdoblamientos en las familias, mientras que la falta de espacios para construir es cada vez mayor, provocando un alto grado de hacinamiento. El Programa de Mejoramiento de Vivienda a través de los recursos económicos que otorga ha cambiado de manera positiva las condiciones de vida de los acreditados.

El estudio de la habitabilidad será importante de manera cuantitativa con estadísticas, pero sobre todo de forma cualitativa con visitas de campo, entrevistas y talleres, con la gente propia del lugar, verificando de primera mano la información, creando valores o adaptando factores estadísticos a una cuestión más realista, aprovechando el contacto que ya se tiene con ellos.

Procedimiento metodológico

- Entrevistas, encuestas y talleres con los beneficiados por el programa.

- Análisis de casos específicos.
- Realización de bases de datos para graficar los resultados de encuestas y análisis de los proyectos.
- Aplicación de programas de localización y mapeo.
- Utilización de programas de correlaciones, alimentados con factores que influyen en la habitabilidad de las viviendas, como el porcentaje de iluminación y ventilación, la seguridad estructural, la progresividad de la vivienda y del predio, el aislamiento térmico y acústico con la finalidad de obtener una evaluación de la calidad de las viviendas que están siendo producidas por el Programa de Mejoramiento.

Metas

- Resaltar la importancia de Programa de Mejoramiento de Vivienda como detonante del mejoramiento de Viviendas.
- Propuesta de estrategias para mejorar las condiciones de vida de las familias marginadas por medio del Programa de Mejoramiento de Vivienda.
- Vinculación del Programa de Mejoramiento con otros programas institucionales para permitir el ingreso de todas zonas de alta marginación al programa y no dejar problemas de cuestión legal o jurídica al terminar la aplicación del crédito.

La habitabilidad a partir del Programa de Mejoramiento (o endeudamiento) de Vivienda en San Juan Tlihuaca. Un estudio de caso³

Para satisfacer la necesidad de vivienda de la población de escasos recursos económicos residente en el Distrito Federal, el Instituto de Vivienda del Distrito Federal (INVI) mediante el Programa de Mejoramiento de Vivienda otorga créditos de interés social a las familias con necesidades de mejorar sus condiciones de vivienda y, asegura que esto lo hace con "la finalidad de contribuir a la realización del derecho humano básico de la vivienda".

En este estudio de caso que incluye entrevistas a tres familias, pude observar cuáles fueron las carencias y complicaciones que vivieron antes y durante el proceso del otorgamiento del crédito,⁴ en su caso, de lotes familiares.

Cabe mencionar que visité a estas familias en su domicilio ya con las mejoras que hicieron con este crédito, para así poder observar su relación e interacción cotidiana en su barrio.

La familia Sevilla González es originaria de la colonia Providencia en la delegación Azcapotzalco, Distrito Federal; ésta se compone de cinco integrantes: Daniel Sevilla de 43 años (padre), Elia González de 40 años (madre), Karen, Daniel y Karla Sevilla González (hijos) de 18, 15 y 8 años respectivamente. Su domicilio está ubicado en la cerrada María Lugo número 3, en la colonia San Juan Tlihuaca, de la misma delegación.

La señora Elia comenta que tienen dos años en este domicilio a partir del otorgamiento del crédito. Antes rentaba un departamento, propiedad de su cuñado, pero un día éste lo ocupó y decidieron vivir

en casa de su madre en la colonia Providencia, y cuando otro de sus cuñados les ofreció el terreno en venta y lo pagaron poco a poco, aunque se tardaron cerca de dos años y medio en liquidar y, gracias a su insistencia con el propio INVI, esta familia obtiene el crédito y, en ese momento decidieron poner la losa de su vivienda para poder habitarla, aunque se encontrara en obra negra.

Así comenzaron a darle pie a las necesidades familiares, ya que recuerdan cómo vivían en casa de su madre, en donde no había esa privacidad que toda familia requiere.

Con el esfuerzo de toda la familia se vieron en la necesidad de economizar gastos, así que ellos mismos deciden contratar a un albañil, antes que a un arquitecto, además de hacer la mano de obra por su cuenta. Karen, una de las hijas, comenta que solo trabajaba un albañil y lo ayudaban a meter el material de construcción porque en la calle se estacionan los carros y no podía quedarse allí; ella junto con los demás integrantes de la familia utiliza la carretilla y botes como herramienta para cargar el material, incluso los tabiques.

Daniel, hijo, recuerda: "Éramos los chalanos. Y nos salían callos, al otro día todas tus manos estaban rojas, al momento de escribir ya ni querías agarrar el lápiz de los callos que te salían por la carretilla".

Con una sonrisa en su rostro lleno de melancolía, Elia, la jefa de familia, recuerda los primeros días en su nuevo hogar: "Teníamos animales: ratas, arañas, cucarachas. Como acá atrás hay puercos, decíamos: 'Pues qué vamos hacer'. No teníamos ni ventanas.

3. Análisis de José Raúl Mena Miranda.

4. Se refiere a que fueron aceptados y calificaron para ser sujetos de un préstamo que les otorga el INVI, en su Programa de Mejoramiento de Vivienda (PMV).



Sala-comedor actual de la familia Sevilla González.

Poníamos lonas en las ventanas, tratábamos de poner todo esto bonito, para que ellos⁵ se sintieran bien, porque luego nos decían: 'Ay, mamá, aquí siempre hay tierra'.⁶ Tratábamos de que lo vieran bien".

Por su parte Daniel, el hijo, se acuerda que iba en primero de secundaria en la colonia Providencia, se tenía que levantar para calentar el agua para bañarse y poder salir temprano y, aunque sus zapatos se ensuciarán de tierra al salir de su casa partía para su escuela; en la tarde no le daban ganas de llegar a su hogar porque veía el desorden que había; después de comer con sus hermanas y su madre, limpiaban su casa y esperaban a su papá quien también,

5. Se refiere a sus hijos, aunque cabe señalar que en la mayoría de la entrevista habla en *nosotros*, refiriéndose a su familia tanto los padres como los hijos. De igual forma, cuando dice *allá*, se refiere a la familia que vive en la *Provi*.

6. Utiliza un tono de queja refiriéndose a los comentarios de sus hijos.

7. Las *cajas* es un mecanismo de ahorro alterno a los bancos, funciona de la siguiente manera. La persona que organiza la caja invita a varias personas a su participación, entonces se estipula una cuota mínima para entrar a la caja y esa cuota mínima se entrega cada ocho días al organizador. El dinero juntado, el organizador puede prestarlo y cobrar intereses semanales, cada caja maneja la tasa de interés que más le



Fachada actual de la casa de la familia Sevilla González.

llegaba a recoger y ordenar sus cosas, ya que su casa era pequeña y carecían de espacio suficiente.

En la plática la señora Sevilla, recuerda haber vendido su carro para comenzar la construcción de su casa; además de los \$55,900 pesos que le prestó el INVI, tuvieron que recurrir a un préstamo de una caja,⁷ y de esta forma poder habitar su vivienda, ya que no fue suficiente con el crédito y la venta de su automóvil.

Por su parte, Elia dice estar contenta con su casa, porque "dentro de lo que cabe la idealizamos todos. Ya tener un espacio para ti, una privacidad, te hace sentir bien. Ahora dentro de lo que cabe tenemos

convenga, pero la mínima es de 6% semanal. Los réditos obtenidos por los préstamos de la caja se juntan y se dividen entre el número de personas que componen la caja y a final de año, por regular entre la 1ª y 2ª semana de diciembre se entrega la *caja*, es decir, a cada integrante se le entrega el dinero ahorrado a lo largo del año y los réditos obtenidos por los préstamos. Tengo entendido que el organizador se lleva 10% del total de los réditos obtenidos a lo largo del año y el resto lo reparte entre los participantes. Cuando un integrante de la *caja* se ve en la necesidad de un préstamo su tasa de interés es menor a la de aquellas persona que piden y no son miembros de la *caja*.

cosas que no habíamos tenido. Por ejemplo, un espacio para nosotros, una recámara para cada uno de nuestros hijos, su privacidad de ellos (*sic*). No es muy grande pero ahora cada quien tiene su espacio. No tiene todos la comodidad que quisiéramos pero bueno ahí vamos".

Ahora el señor Sevilla, asegura que su casa significa mucho y se siente contento y seguro de la comodidad para él y su familia: "Nos hemos estado apoyando uno al otro y echándole ganas. Estoy muy contento en mi casa, me gusta así como está". Los detalles que faltan de este hogar, me comenta el jefe de familia, son los clóset, el zaguán, la puerta principal y el piso, pero poco a poco y con el apoyo de toda su familia, asegura, pronto los tendrá.

Para Karen, el tener su propia casa significa el gran esfuerzo consolidado en algo palpable y afirma que "no importan callos ni nada. Al fin obtuviste algo para tu beneficio. Estoy tranquila, tengo privacidad. Fuera de los pequeños y grandes detalles que hagan falta, estás con tu familia en tu casa".

Actualmente estudia leyes en la Facultad de Estudios Superiores, Acatlán, es la primera que se levanta para ir a clases, su padre la lleva a la av. Las Armas. En su vida cotidiana, ayuda a su mamá a recoger a su hermana menor, a veces, cuando es necesario, pasa al mercado de la Providencia por los mandados a realizar.

Como pude observar al entrevistar a la familia Sevilla González, su situación es menos difícil que antes, también me percaté que los créditos otorgados por el INVI son insuficientes, ya que no cubren todas las necesidades de habitabilidad en la vivienda que las familias requieren, pero como en la mayoría de las familias mexicanas, y digo la mayoría porque sabemos que más de la mitad de la población se encuentra en situaciones precarias de vivienda,

hacen su trabajo para salir adelante y ofrecerles una vida próspera a sus integrantes.

En este estudio, me encontré con otra familia que fue "beneficiada" con un crédito de mejoramiento en su lote familiar y, que de la misma manera, son habitantes de San Juan Tlihuaca, su historia no dista mucho de la anterior, pues se vieron en situaciones, si bien no similares en cuanto a trayecto, sí en problemas para la ampliación de su vivienda.

El señor Tomás Meza vive en la calle María Lugo n. 2, col. San Juan Tlihuaca. Él fue uno de los acreditados por parte del INVI, en el Programa de Mejoramiento de Vivienda (PMV). Originario del estado de Oaxaca, llegó a la ciudad de México en 1975, con uno de sus hermanos; decidió estudiar auxiliar de contabilidad, al término de sus estudios, comenzó a trabajar en una Asociación Nacional Ganadera, lugar donde aprendió el manejo de la engorda de puercos, además personas de esta asociación le pagaron cursos de veterinaria y, posteriormente, llegó a San Juan Tlihuaca donde entró como ayudante en una granja de engorda.

Gracias al trabajo con los puercos, Tomás Meza compró un terreno para patrimonio de él y de su familia. Este lote contaba únicamente con tres viviendas independientes y con techos de lámina.

Con el cambio de partido en el gobierno capitalino, funcionarios de éste hicieron una invitación para participar en el crédito, incrédulo, el señor Meza, rechaza la oportunidad, dos años más tarde y con folletos en mano, decide investigar sobre este crédito; con documentos al corriente dos meses más tarde, Tomás Meza recibe el crédito del INVI.

En ese momento, Tomás Meza cree que va a ser fácil, pero se da cuenta que únicamente con la cimentación, gastó cerca de 80 mil pesos "porque en realidad es amplia la casita y en esa época subió

la varilla, mucho más del doble. Yo llegué a comprar la tonelada a once mil pesos, a once mil, entonces es la pura cimentación se llevó ochenta mil”.

Para el largo proceso en la construcción de vivienda, la familia Meza tuvo que separarse; se fueron a buscar casa en renta los más grandes que ya estaban casados, sólo se quedaron él, su esposa María Isabel Gómez Aranda y los pequeños en una improvisada habitación.

Mientras tanto, María Isabel, cambió su rutina: levantarse más temprano, cocinar a la intemperie para los albañiles, cuidar a su hija embarazada de gemelos y seguir a lado de su esposo, hijos y nietos para continuar su historia de vida: la construcción de su vivienda.

Tras una larga temporada llena de incomodidades, para marzo de 2005, se terminó la construcción y quedó en obra negra.

Tomás Meza asegura que, no sólo con el crédito que le otorgaron en el INVI, pudo construir su vivienda, también fue gracias al arduo trabajo de engorda de animales, pues tuvo épocas muy buenas en el año: cincuenta puercos, pero desgraciadamente, eso tampoco lo ayudó, ya que la magnitud de la obra y lo caro del material de construcción, no logró terminar. No es hasta que consiguió vender sus puercos, de los cuales recibió cerca de 70 mil pesos, que compró más material para terminar su vivienda.

Aunque faltan algunos detalles para dar por concluida su vivienda, la familia Meza está satisfecha con el trabajo que han realizado; pero desgraciadamente, la felicidad de ésta se vio manchada con la trágica muerte del padre del señor Tomás al caerse por las escaleras y golpearse fuertemente la cabeza.

Este accidente lamentable, hace que los Meza se preocupen por terminar su escalera, ponerle barandal y loseta.

De acuerdo con el arquitecto encargado de la supervisión de la obra, Pedro León, necesitaba buenos cimientos para seguir con la construcción, más tarde, ya cuando sus hijos o él mismo tuvieran el capital; esta recomendación fue acertada, pues de esta manera, se enteró de que el Instituto de Vivienda otorgaba créditos a familiares de los mismos beneficiados, así sus dos hijas se vieron beneficiadas con el programa y es asimismo, cuando comenzó la construcción de un primer y segundo nivel, para cada una de sus hijas, respectivamente.

Dayaceli Meza López, hija de Tomás Meza, fue la tercera hija en recibir los beneficios del crédito del INVI. Mujer trabajadora, preocupada por el futuro de sus tres hijas pequeñas, decide hacerle caso a su padre y solicitar esta ayuda, la cual beneficiaría a su familia.

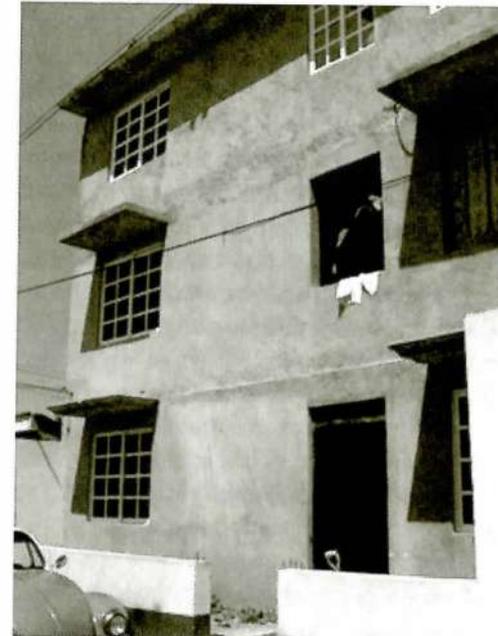
Incrédula a la ayuda del Gobierno del Distrito Federal (GDF), Dayaceli Meza, tuvo que trabajar una jornada ardua en donde sacrifica el estar al pendiente de la formación y el crecimiento de sus tres niñas, decidió que su padre es la persona idónea para el cuidado de éstas; su padre propuso el beneficio de la ayuda del GDF para que fuera más factible la crianza de su familia.

Fue asesorada por el mismo arquitecto, Pedro León y, decidió lo que su padre le había aconsejado, pero como en todo sueño de construcción el dinero no alcanzó, en ese momento su padre resolvió endeudarse con una Institución de crédito (Crédito Familiar), además de un préstamo a la empresa donde Dayaceli trabaja y, junto con toda la familia (padre, hermanos, primos y amigos) hicieron el trabajo.

Aunque esté endeudada con los créditos solicitados, ha salido adelante y actualmente, trabaja de mesera en un Restaurante “sí, en Los Bisquets⁸ que están en Camarones, ya es menos tiempo el que invierte y ya es un poco más de tiempo que



La crianza de cerdos es el negocio del señor Tomás Meza.



Actual fachada de la casa del señor Tomás Meza.

veo a mis niñas, ahora entro de cuatro de la tarde a doce o una de la mañana que salgo, pero la ventaja es que yo ya estoy más tiempo con ellas en la mañana”.

Esta joven madre está consciente de que hace falta mucho por delante para terminar su sueño de tener un lugar habitable para ella y sus hijas; necesita más recursos económicos para terminar de instalar baño, escaleras, puertas, instalaciones sanitarias y otros detalles.

Su casa, asegura, significa esfuerzo de ella y de su familia en conjunto y “sobre todo que ya vivimos mejor, tenemos cierta privacidad cada quien, tenemos más espacio, tenemos más espacio y organización tanto para los niños como para uno, tenemos una mejor vida aquí”.

Actualmente Dayaceli ya no se levanta más temprano, tiene su propia casa para cocinar, está más tiempo con sus hijas, tiene su propio espacio. En el caso de sus hijas, también cuentan con su propia habitación en donde juegan y se divierten sin pelear por el espacio.

Su vida, es más tranquila, con presiones como la de todos: escuela de las niñas, comida, compras, deudas pero, en un lugar seguro y propio.

Finalmente, como me pude dar cuenta, si bien el Programa de Mejoramiento de Vivienda no es un determinante para la habitabilidad en los lotes familiares; sí es un elemento detonador para que las familias cambien su forma de vida. Sin embargo, puede haber mucha *buena fe* por parte de las Instituciones y Asociaciones Civiles por diseñar un espacio idóneo para el desarrollo de las familias, pero la realidad es que genera recurrentemente

8. Se refiere a los Bisquets de la calle de Alvaro Obregón ubicados en Azcapotzalco.



Actual baño de Dayaceli Meza.



Uso de tarimas en vez de escalera.

endeudamiento al interior del hogar. Lo sorprendente es ver las *redes* sociales, las estrategias de pago y la capacidad de ahorro que se dan en la vida cotidiana en las familias acreditadas.

Me parece inconveniente hacer proyectos que no se van a terminar o que son mayores al crédito otorgado, pues generalmente queda la vivienda en obra negra, sin mencionar lo que líneas arriba se señaló del endeudamiento. Por el contrario se deberían diseñar viviendas progresivas, donde las asesorías técnicas funcionen como ayuda al acreditado para ver las prioridades parciales de la vivienda; es decir, generar arquitectónicamente proyectos parciales de crecimiento. Por lo que más conveniente sería generar menos espacio, pero terminado brindando una mejor habitabilidad.

San Juan Tlihuaca: un poblado con un largo proceso⁹

El pueblo de San Juan Tlihuaca se ubica dentro de la Delegación Azcapotzalco, es un territorio con un largo proceso histórico de construcción de

identidades y con una constante adaptación a los cambios de la vida cotidiana.

El origen de su nombre proviene del náhuatl y quiere decir "donde existe lo negro"; allí eran las orillas de la ciudad, donde los antiguos practicaban aquí la herbolaria. A la llegada de los españoles decían que eran brujos. Ese también es otro significado "pueblo de brujos", pero en sí es "donde está lo negro", porque aquí venían a hacer curaciones de tipo medicinal y limpias. Todavía en los años sesentas había familias que se dedicaban a hacerlo: sacaban la mollera o les acomodaban el niño, las anginas, etc., así también había otras señoras que se dedicaban al bien morir de las personas (Daniel Trejo, 2007).

San Juan Tlihuaca es una colonia que se ubica en la delegación Azcapotzalco y su localización es: al norte con la Avenida Federico Dávalos, al sur con la Calzada Lucio Blanco, al este con Rafael Alducín y al oeste con la avenida Manuel Salazar. Sus colindancias son: al norte la colonia Presidente Madero; al sur con el Panteón San Isidro; al este con

9. Análisis de Silvia Castro Miranda.

las colonias Tezozomoc y Petrolera; y al oeste con la colonia Providencia.

Las avenidas y calles principales de San Juan Tlihuaca que se consideran las más importantes son: Manuel Salazar y Manuel Alducín, pues delimitan simbólicamente el *adentro* y *afuera* de San Juan Tlihuaca. Por otro lado, la movilidad al interior del San Juan, se da por las calles Federico Gamboa que va de norte a sur; Francisco Sarabía, la cual atraviesa el pueblo de poniente a oriente; Francisco Murgia es la que atraviesa de oriente a poniente, en la que según sus habitantes los comunicaba con los antiguos terrenos pertenecientes a San Juan Tlihuaca y que ahora son colonias como la Colmena y Satélite. Además, las calles Federico Dávalos, avenida Aquiles Serdan y Parque Vía son aquellas que los movilizan hacia Azcapotzalco, el Rosario, Tacuba y el Toreo.

San Juan Tlihuaca cuenta con tres rutas de microbuses, la Ruta 23, misma que tiene dos destinos o ramales, por así decirlo: los que van a Tacuba que circulan por la calle Francisco Sarabía y los que van a Azcapotzalco y circulan por la calle Francisco Murguía.

Por otro lado, la Ruta 3, que va por Federico Dávalos y Rafael Alducín, misma que atraviesa la avenida Aquiles Serdán, por lo que también pueden llegar al metro del mismo nombre. Mientras que en Manuel Salazar pasa un micro que lleva al metro el Rosario.

Características de las viviendas

San Juan Tlihuaca cuenta con 2,897 viviendas particulares habitadas, lo que representa 2.65% del parque habitacional en la delegación Azcapotzalco. Las viviendas tiene las siguientes características: 77.04% de las viviendas particulares habitadas cuenta con techos de losa de concreto, tabique o ladrillo; mientras que 98.99% cuenta con piso de

cemento, mosaico, madera u otro recubrimiento. Además del total de viviendas particulares habitadas 98.96% tiene conexión de drenaje a la red pública, 99.89% cuenta con energía eléctrica y 77.87% tiene agua entubada al interior del hogar.

De las 2,897 viviendas particulares habitadas, 30.37% corresponde a aquellas viviendas con un solo dormitorio; mientras que 68.65% tienen de dos a cuatro dormitorios. Con lo que respecta el área de cocina 81.73% cuentan con cocina de uso exclusivo y además 98.51% de ellas utiliza gas para cocinar. Siendo así que, 90.33% tiene baño de uso exclusivo al interior del hogar.

Los datos anteriores nos hacen suponer que San Juan Tlihuaca tiene un alto grado de consolidación; sin embargo no todo el parque habitacional tiene las mismas características.

Existen dos lugares muy importantes en San Juan Tlihuaca: la plaza del Ahuehuete, como uno de los lugares más antiguos del lugar y que además le da identidad al barrio y la Iglesia que es otro de los lugares importantes del barrio. Antiguamente la parroquia era el punto de reunión de la colonia, cada familia tenía la mayordomía de un santo de la parroquia, entonces venían cada año a hacerle su fiesta, lo vestían, le mandaban a hacer su misa y se hacía un pequeño convivio al terminar. La parroquia era la única edificada como tal, ya que las colonias como San Miguel Amantla, Ahuizotla y San Pedro Xalpa eran las comunidades que venían a festejar al santo (Daniel Trejo, 2007).

El panteón es otro de los lugares de uso público característico, por ser comunitario y, como en la gran mayoría de los panteones en México, tiene mucha representatividad el Día de Muertos.

San Juan Tlihuaca basaba su actividad productiva en la agricultura, ya que tenía una estrecha relación

Mapa 1. Pueblo de San Juan Tlihuaca



Elaborado por el grupo de la Especialización en Estudios Urbanos, UAM-A.

con la hacienda del Rosario. Por lo que su entorno inmediato se percibía de manera muy natural.

Esperanza: Había muchas chinampas, muchos árboles y flores. Mis abuelos siempre cultivaban calabaza, ejotes, maíz. Nunca les faltaba nada, también vacas, leche pura, todo muy sano. Había agua por los canales. Donde hay banquetas ahora, antes corría agua, eran caminos y veredas. Y a un lado corría el agua.

Amelia: Casi todas las casas tenían árboles

10. El *machihue* es el agua con el que se enjuagaban las manos las señoras a la hora de hacer las tortillas, pues con los residuos de la masa de maíz se formaba el machihue.

frutales. Nada refrigerado comíamos carne cada ocho días pero, de reses recién sacrificadas. La carne de res casi siempre se iba a surtir enfrente de las vías. Por que ahí hacían matanza. Un cerdo estaba alimentado muy limpiamente, se le daba maíz, salvado, tortilla dura y *machihue*.¹⁰ Y nos tocó el agua clarita y luego había una temporada que venía el agua *tepachuda*, que era el agua de color café. Mi abuelito decía: ya llovió en el monte, por que esa agua viene del monte.

Esperanza: Aquí había como dos o tres temascalas, también para curar las personas que ya habían parido o también para la cura de algunos enfermos.

Amelia: Mi abuelita por ejemplo, en este caso era la partera de una parte de San Juan, acá de

Mapa 2. Vías principales. Levantamiento por frente



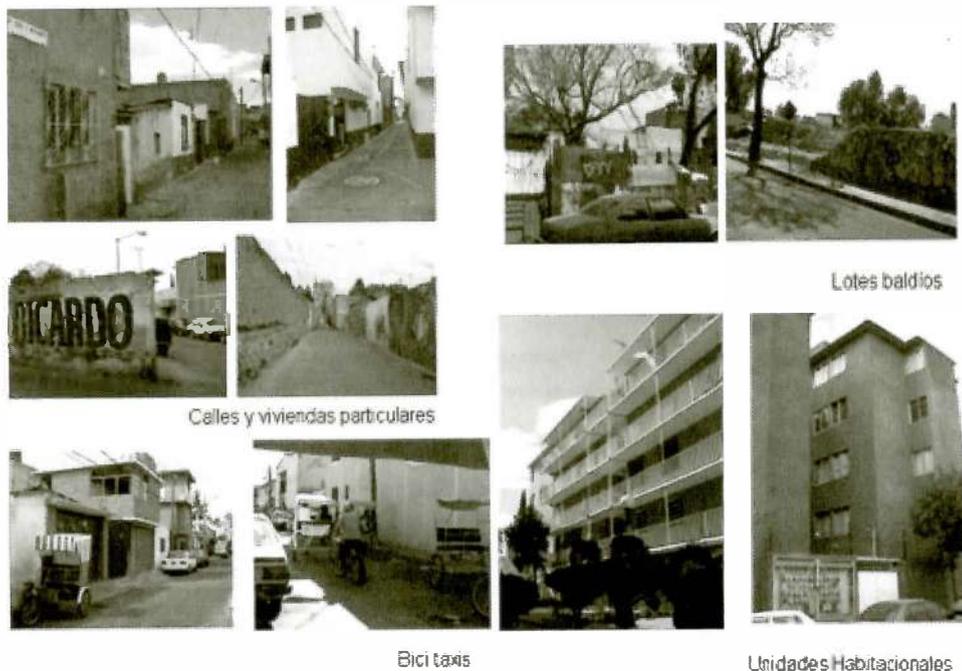
donde vivíamos. Por ejemplo, a mis primos, todos nacimos atendidos por ella. Por que era la partera de sus nueras y de sus hijas, de sus vecinas.

Ahora bien, la percepción del lugar cambia desde la perspectiva de los avecindados. Para algunos San Juan Tlihuaca era ese lugar tranquilo con actividades pueblerinas, para otros era un escenario carente de infraestructura urbana.

San Juan Tlihuaca ha sufrido diferentes transformaciones en su espacio, desde la perspectiva de los originarios y los avecindados. De igual forma, con la llegada de los avecindados al lugar y la creación de nueva oferta de vivienda (unidades habitacionales), vino la demanda de servicios que requieren los nuevos habitantes. Por lo que el entorno rural que mencionamos en un principio se vio permeado por

esta nueva dinámica impuesta en el lugar. La irrupción de las unidades habitacionales fue sin duda un resquebrajamiento en el escenario rural de San Juan Tlihuaca que, sin embargo, da pauta a diferentes necesidades con respecto al espacio. Es decir, con la oferta de vivienda, por parte de las unidades se requiere de una demanda mayor de servicios como: agua, equipamiento, cajones de estacionamiento, entre otros.

Por supuesto, los originarios ven a los que llegan como un problema, pues no comparten los gustos por las actividades culturales, en cuanto a sus festividades religiosas. Además, los originarios ya tienen muy arraigado un fuerte prejuicio hacia los avecindados, sobre todo por el lugar de procedencia. Esto provoca la no aceptación constante, que se traduce



Unidades habitacionales

en culpar a los de las unidades habitacionales, de todo lo que les afecta en San Juan Tlihuaca.

Aquí, vinieron de Iztapalapa, vinieron de Tepito,¹¹ de la colonia Guerrero; ustedes creen que una colonia donde antes había puros nativos gente de campo se va a sentir a gusto con esa gente, no porque vienen con otra mentalidad, con otras costumbres a tal

11. A lo largo de las entrevistas y no sólo por parte de la señora Elisa Escalona podemos identificar que tienen muy marcada la figura del *tepiteño*, pues cuando se realizaron las entrevistas tenía poco de haber ocurrido el desalojo e intervención de Tepito por parte del Gobierno del Distrito Federal, y al parecer los medios de comunicación están cumpliendo su función de mitificar y colectivizar el miedo, con respecto a la gente del *barrio bravo*. Ya que los entrevistados se muestran preocupados, pues piensan que pueden llegar a San Juan Tlihuaca.

grado que quieren que desaparezca de un pueblo la tradición de festejarle al santo que es San Juan, les molesta que venga la feria, que haya cohetes, y que haya música, como van a pedirle a los que son nativos de aquí que cambien esa mentalidad.

Con la urbanización las actividades productivas del lugar han cambiado. Se sustituyó la agricultura y crianza de animales, aunque aún encontramos una familia que se dedican a la crianza de cerdos. Actualmente el uso de suelo habitacional en San Juan ha dado pauta a la generación de otras actividades productivas y giros mercantiles, tales como talleres y oficios.

Por lo cual, para los originarios la causa de sus problemas son a raíz de la llegada de los

avecindados y el continuo proceso de construcción de las unidades habitacionales en San Juan Tlihuaca.

Por otro lado los avecindados, no sólo tienen problemas por la no identificación con el lugar; sobre todo con las actividades culturales en torno a las fiestas religiosas y patronales. Además, tienen problemas de organización y participación vecinal al interior de la misma unidad habitacional.

La irrupción de las unidades habitacionales es sin duda un resquebrajamiento en el escenario rural de San Juan Tlihuaca que, sin embargo, da pauta a diferentes necesidades con respecto al espacio. Es decir, con la oferta de vivienda, por parte de las unidades se requiere de una demanda mayor de servicios como: agua, equipamiento y cajones de estacionamiento.

Conclusiones

Se han presentado los esfuerzos de estudiantes y un docente que actualmente participan en la Maestría en Estudios Urbanos de la División de CyAD en la UAM Azcapotzalco. La relevancia de los mismos tiene que ver con la concepción de una nueva arquitectura que enfoca su objeto de estudio a la población mayoritaria que no tiene acceso a créditos o a la compra de una vivienda nueva. Esta nueva perspectiva de la habitabilidad que incluye a las familias que autoconstruyen o le hacen mejoras a sus viviendas en largos periodos de tiempo. La Especialidad en Diseño, línea de Estudios Urbanos,

aporta a los alumnos una perspectiva más amplia de la habitabilidad ya que no sólo se habla de mejora del hogar, sino de una nueva concepción que tome en cuenta no únicamente la posesión, el buen diseño y los servicios, sino también la distancia al trabajo, la vida del barrio y el respeto a las tradiciones.

De acuerdo con nuestra consideración, otro acierto del posgrado en Diseño de la UAM-A es la interdisciplinariedad ya que para lograr el objetivo planteado anteriormente, el cuerpo docente está conformado por economistas, historiadores, sociólogos, antropólogos y arquitectos, mismos que le dan una formación integral a los estudiantes.

Dentro del plan de estudios, sin menoscabo de los métodos cuantitativos, se busca que el estudiante, gracias a los métodos cualitativos, tenga una aproximación directa con el objeto de estudio y, como se podrá haber visto en los tres trabajos presentados, al concluir su primer año de maestría, esté capacitado para realizar estudios de caso que incluyen el uso de la etnografía, las entrevistas a profundidad, el manejo e interpretación de fotografías, los recorridos y la observación directa.

Los tres trabajos son distintos, por lo que se acordó separarlos para que el lector tuviera acceso a un pueblo de Azcapotzalco desde tres perspectivas diferentes.

Finalmente señalar que este esfuerzo es el avance que han podido hacer los estudiantes para

Bibliografía

- ORTIZ Segura Jorge et al. (2005). *Los métodos cualitativos y los estudios urbanos. Memorias de los encuentros académicos*. México: UAM-A.
- COULOMB, René y Emilio Duhau (1993). *Dinámica urbana y procesos sociopolíticos. Lecturas de actualización sobre la ciudad de México*. México: Observatorio de la ciudad de México/UAM-A, pp. 119-182.
- UNIVERSIDAD y VIVIENDA (2001). "El papel de las universidades en la producción de la vivienda social. Diálogo con expertos", Foro estudiantil abierto de debate en línea. México: Ciudad Universitaria, Facultad de Arquitectura, UNAM.
- ORTIZ Jorge y Sergio Tamayo (2001). "Metodologías cualitativas en la enseñanza del diseño: arquitectura y espacios urbanos", *Anuario de Estudios Urbanos*. México: Departamento de Evaluación, CyAD, UAM-A.
- WILDNER, Kathrin (1998). "El zócalo de la ciudad de México, un acercamiento metodológico a la etnografía de una plaza", *Anuario de Estudios Urbanos*. México: Departamento de Evaluación, CyAD, UAM-A.
- ÁLVAREZ-GAYOU, José Luis (2004). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- TARRÉS, María Luisa (2004). *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México: Porrúa/Flacso/El Colegio de México.
- ORTIZ Segura Jorge et al. (2007). Entrevista a Daniel Trejo, integrante del Grupo Tlihuacan. San Juan Tlihuaca: Salón de la Hermandad.
- ORTIZ Segura Jorge et al. (2007). Entrevista a Esperanza Salinas y Amelia Castillo. San Juan Tlihuaca.
- ORTIZ Segura Jorge et al. (2007). Entrevista a Elisa Escalona. San Juan Tlihuaca.